

GUIDE DE L'UTILISATEUR



TABLE DES MATIERES

I	RESSOURCES UTILISATEURS.....	6
1.1	Guides dédiés.....	6
1.2	Plateforme Support.....	6
1.3	Vidéos	6
1.4	Assistance technique	6
II	FORMATIONS PERSONNALISÉES.....	7
III	L'INTERFACE de STORE COMMANDER.....	8
3.1	Confort visuel.....	8
3.2	La colonne des catégories.....	8
3.3	La colonne des produits	9
3.4	La colonne des propriétés.....	10
3.5	Les codes couleurs : une aide visuelle	11
3.6	Personnaliser l'interface	11
3.7	La recherche rapide	11
3.8	Les mises à jour	11
3.9	Les astuces	12
IV	GESTION DES CATÉGORIES.....	13
4.1	Création rapide.....	14
4.2	Réorganiser vos catégories en un clin d'œil.....	14
4.3	Gestion avancée – Association en masse	14
4.4	Raccourcis pratiques.....	14
V	GESTION DES PRODUITS.....	16
5.1	Créer un nouveau produit.....	16
5.2	Associer les produits à vos catégories	16
5.3	Organiser l'ordre des produits.....	17
5.4	Modifier les produits en masse	17
VI	GESTION DES PRIX & DES PROMOTIONS.....	19
6.1	Vue Promotions	20

6.2	Grille des Prix Spéciaux.....	20
6.3	Interface de gestion des Prix Spéciaux.....	21
VII	GESTION DES PROPRIÉTÉS des PRODUITS	22
7.1	Catégories	23
7.2	Images	25
7.3	Descriptions	26
7.4	Déclinaisons	27
7.5	Caractéristiques.....	31
7.6	Accessoires.....	31
7.7	Fournisseurs.....	32
7.8	Transporteurs	32
7.9	Tags.....	32
7.10	Documents joints	32
7.11	Positions	33
7.12	SEO.....	33
7.13	Produits téléchargeables	33
7.14	Champs de personnalisation	33
7.15	Clients.....	33
VIII	ÉDITION EN MASSE – OPTIONS GAIN DE TEMPS	35
8.1	Filtres	35
8.2	Multi-sélection	36
8.3	Copier/coller.....	37
8.4	Menu contextuel.....	37
8.5	Glisser/déposer.....	39
IX	IMPORT CSV	40
X	EXPORT CSV	41
XIII	GESTION MULTIBOUTIQUES	42
XV	GESTION DES STOCKS ET DES ENTREPÔTS.....	45
XI	GESTION DES COMMANDES.....	48
II	GESTION DES CLIENTS & SERVICE CLIENTS	49

12.1	Gestion de la relation clients	49
12.2	Service clients	49
XIV	GESTION DES PERMISSIONS UTILISATEURS	50
XVI	OPTIONS/PRÉFÉRENCES	51
XVII	SUGGESTIONS D'AMÉLIORATIONS	53
XIII	EXTENSIONS STORE COMMANDER.....	54
18.1	Activer/Désactiver déclinaisons.....	54
18.2	Caractéristiques multiples	54
18.3	Editeur de Grilles.....	54
18.4	Segmentation	55
XIX	TOUS LES MODULES de STORE COMMANDER	56

BIENVENUS DANS STORE COMMANDER POUR PRESTASHOP !

Bienvenue dans Store Commander, le moyen le plus rapide, performant et abordable pour gérer votre catalogue Prestashop vitesse grand V.

On ne parle pas de 5 minutes par-ci, par-là... On parle d'éliminer de nombreuses heures de mises à jour chronophages sur votre boutique PrestaShop, et cela au quotidien.

Vous allez vraiment voir la difference...!

Store Commander vous permet notamment de :

- ➡ Créer et éditer vos produits rapidement
- ➡ Associer vos produits à plusieurs catégories en masse
- ➡ Charger vos images à la volée
- ➡ Créer vos déclinaisons et leurs associer des images en quelques clics
- ➡ Gérer les accessoires, pièces jointes et tags en masse
- ➡ Appliquer des modifications grâce aux options d'édition en masse
- ➡ Organiser vos campagnes promotionnelles en quelques minutes
- ➡ Mettre à jour les données produits/déclinaisons en masse par import CSV
- ➡ Exporter les informations des produits pour un faire un inventaire
- ➡ Gérez plusieurs boutiques avec une seule licence Store Commander
- ➡ et bien d'autres fonctionnalités que je vous laisse découvrir dans ce Guide

Prenez plaisir à gérez votre boutique rapidement et efficacement !

I RESSOURCES UTILISATEURS

Hormis ce Guide Complet de l'interface de Store Commander, de nombreuses autres ressources sont à votre disposition pour vous aider à optimiser la gestion de votre boutique PrestaShop avec Store Commander.

1.1 Guides dédiés

Ce guide regroupe toutes les informations nécessaires à la gestion de votre catalogue vitesse grand V, telles que la gestion de vos produits, déclinaisons, prix, import CSV, multiboutiques, commandes, clients et de nombreuses autres fonctionnalités.



Nous avons également à disposition des Guides dédiés par thématique dans lesquels vous retrouverez les fonctionnalités mentionnées dans ce Guide, et téléchargeables depuis notre page de [documentation](#).

1.2 Plateforme Support

Vous trouverez sur notre plateforme support.storecommander.com des forums par thématique (catégories, import, commandes, etc.) dans lesquels se trouvent des articles pour vous aider à résoudre certains problèmes mais surtout à vous guider dans l'utilisation de Store Commander.

Vous pouvez aussi utiliser le moteur de recherche en saisissant des mots clés.

1.3 Vidéos

En complément des guides dédiés et des articles de notre base de connaissance, notre chaîne [YouTube](#) est régulièrement alimentée avec des vidéos d'explications afin de vous permettre de visualiser l'utilisation de fonctionnalités phares de Store Commander.

1.4 Assistance technique

Les licences SC SOLO et SC Multiboutiques incluent une période de support et de mises à jour (6 mois inclus lors de l'achat initial) que vous pouvez renouveler à votre gré. Lorsque que cette période est valide, vous pouvez contacter notre équipe technique en envoyant votre demande à support@storecommander.com.

II FORMATIONS PERSONNALISÉES

Optimisez votre retour sur investissement en accélérant la prise en main et en maîtrisant Store Commander plus rapidement !

Nous proposons des formations personnalisées sur les différentes fonctionnalités de Store Commander, telles que son interface, les outils d'import et d'export CSV et d'autres encore, permettant une prise en main accélérée permettra au gérant ou webmaster de boutique de maîtriser Store Commander plus rapidement et d'optimiser ainsi l'outil selon les besoins précis de sa boutique.

Vous retrouverez toutes nos formations sur cette page de notre site :

<http://www.storecommander.com/fr/31-formations>

N'hésitez pas à nous [contacter](#) si vous souhaitez de plus amples informations ou vous inscrire.



III L'INTERFACE de STORE COMMANDER

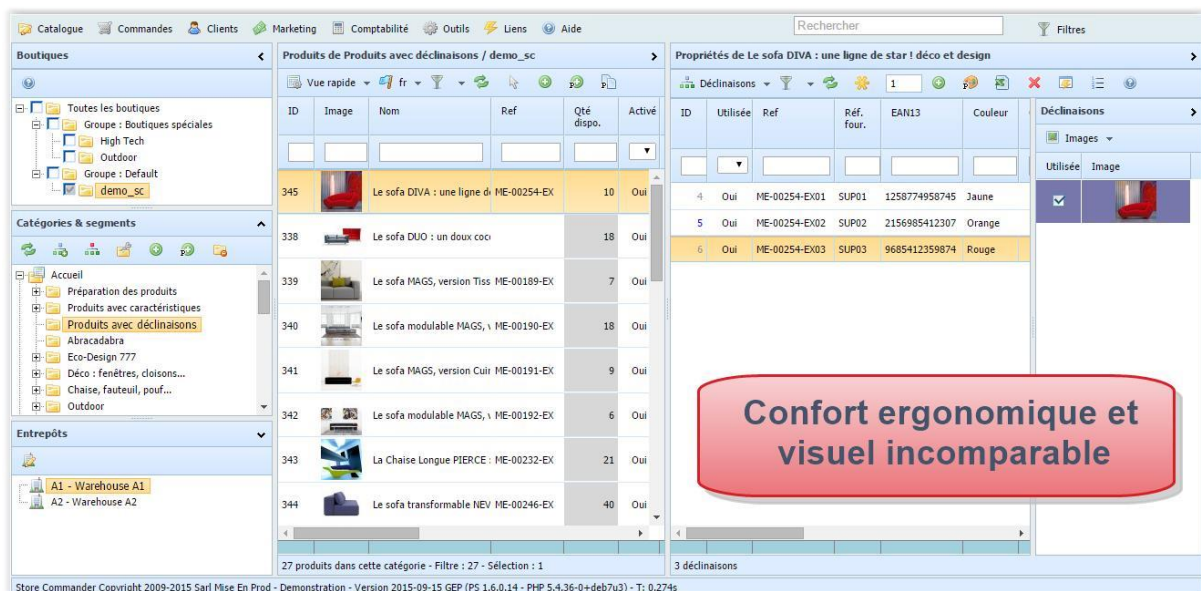
3.1 Confort visuel

Tout commence avec l'interface à 3 colonnes qui permet de gérer votre boutique sur une seule page web. Cet affichage vous donne un aperçu à 360° de votre boutique.

La 1^{ère} colonne affiche l'arborescence de vos catégories.

La 2^{ème} colonne (centrale) affiche vos produits.

La 3^{ème} colonne affiche les différentes propriétés de vos produits.



3.2 La colonne des catégories

La première colonne de l'interface affiche l'arborescence de vos catégories telles qu'elles existent sur votre boutique.

Vous pouvez déplier et replier les catégories en utilisant les +/- pour afficher les sous-catégories contenues.

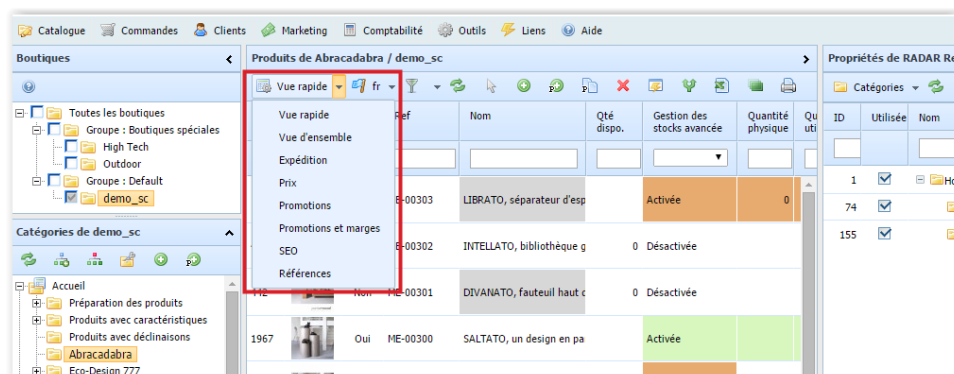
Vous retrouverez comment gérer vos catégories dans le [chapitre IV](#) de ce guide.

3.3 La colonne des produits

La deuxième colonne de l'interface affiche vos produits. Dès que vous sélectionnez une catégorie, les produits contenus s'affichent dans la colonne centrale.

➡ Les vues

Cette colonne possède différentes vues que vous pouvez sélectionner à partir du menu déroulant sur la barre d'outils.



Chaque vue contient des champs spécifiques pour une gestion plus précise et rapide de vos produits.

➡ Les filtres

Pour chacun des champs de chaque vue, un outil de filtrage puissant est à votre disposition.

Produits de Accueil / demo_sc															
ID	Image	Ref	Nom	Qté dispo.	Qté dispo. +/-	Qté minimum	Prix d'achat	Prix HT	Taxe	Prix TTC	EcoTax	Poids	Réf. four.	Marque	Fournisseur
				>10											Store Commander
338			Le sofa DUO : un doux co	18		1	0.00	27.50	FR Taux star	35.00	2.00	95.000000		-	Store Commander
353		TRIO	Trio de photographies d'a	15		1	0.00	28.43	FR Taux star	34.11	0.00	2.200000		Amélie Vuillon	Store Commander
138		ME-00110	Le Fauteuil Satellite gonfl	15		1	0.00	82.78	FR Taux star	99.33	0.00	6.000000		Quasar Khanh	Store Commander
139		ME-00103	Le Fauteuil gonflable CHE	15		1	0.00	82.78	FR Taux star	99.33	0.00	6.000000		Quasar Khanh	Store Commander

En effet, cette ligne de filtre vous permet d'afficher uniquement les produits sur lesquels vous souhaitez voir et modifier en masse les informations.

Comme sur la capture ci-dessus, vous pouvez par exemple, afficher tous les produits associés à un fournisseur spécifique simplement en sélectionnant le nom de ce fournisseur dans la ligne de filtre.

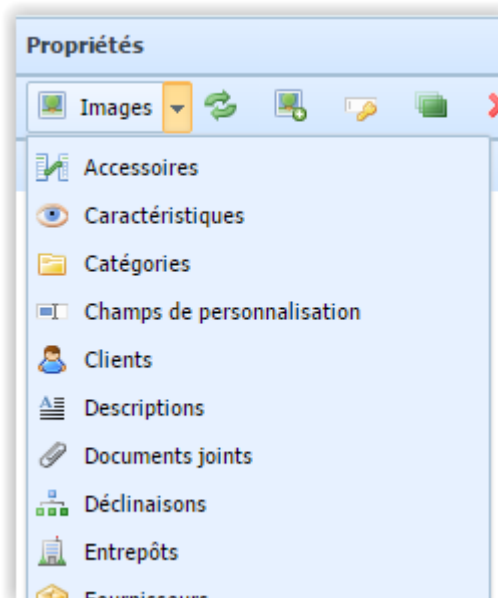
Et filtrer ensuite ces produits pour ceux dont le stock est supérieur à 10.

Tous ces filtres sont cumulatifs, ce qui vous permet d'afficher, en reprenant les exemples ci-dessus, les produits d'un fournisseur spécifique dont le stock est inférieur à 10, afin de pouvoir vous réapprovisionner.

3.4 La colonne des propriétés

La troisième colonne de l'interface est dédiée aux différentes propriétés de vos produits, telles que les déclinaisons, les descriptions, les prix spéciaux, les images, les caractéristiques et bien d'autres encore.

Chacune des propriétés est affichée dans une grille individuelle, accessible par le menu déroulant sur la barre d'outils.



Vous retrouverez les détails de ces grilles et la gestion de ces propriétés dans la [chapitre VI](#) de ce guide.

3.5 Les codes couleurs : une aide visuelle

Plusieurs codes couleurs sont utilisés dans l'interface afin de pouvoir rapidement identifier différentes données.

Par exemple, lorsque le champ 'nom' est grisé, cela signifie que le produit est désactivé.

Si le champ 'Qté dispo' est grisé, alors cela signifie que le produit possède des déclinaisons – ce champ n'est pas modifiable puisque les quantités sont gérées directement sur chaque déclinaison.

Retrouvez tous les codes couleurs utilisés sur cet [article](#).

3.6 Personnaliser l'interface

L'interface de Store Commander est suffisamment flexible pour pouvoir personnaliser son affichage.

Vous avez la possibilité de :

- ➡ Afficher ou cacher les colonnes principales
- ➡ Modifier la largeur des colonnes principales
- ➡ Choisir les colonnes des grilles à afficher
- ➡ Modifier l'ordre des colonnes des grilles
- ➡ Modifier la taille des colonnes des grilles
- ➡ Trier les données des colonnes des grilles
- ➡ Modifier la langue d'affichage de l'interface

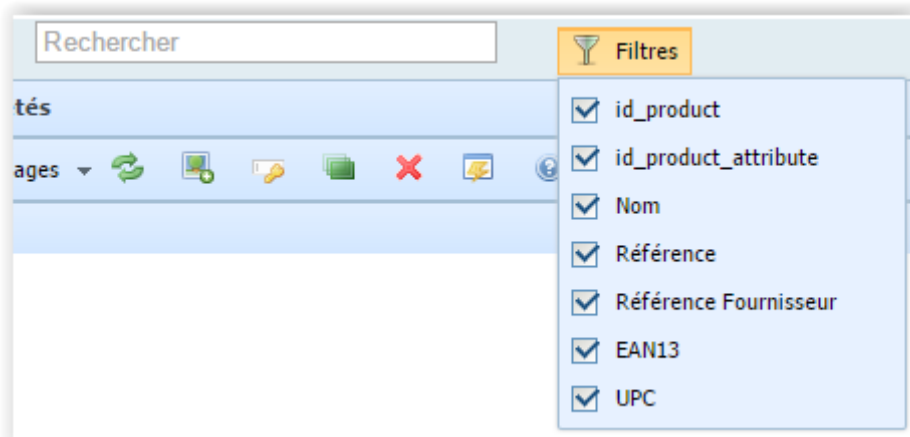
Vous retrouverez ces possibilités de personnalisation, captures écran à l'appui sur cet [article](#).

3.7 La recherche rapide

Vous avez besoin de modifier une référence mais sans vous rappeler dans quelle catégorie elle se trouve ? Utilisez l'outil de recherche de Store Commander, en haut à droite de l'interface !

Dès que vous saisissez la référence du produit, celui-ci s'affiche dans la liste, et il suffit de le sélectionner pour qu'il s'affiche dans l'interface.

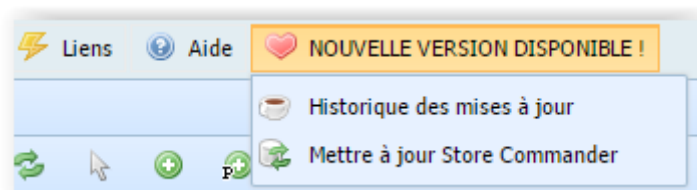
Les options de filtres permettent une recherche détaillée si besoin est.



3.8 Les mises à jour

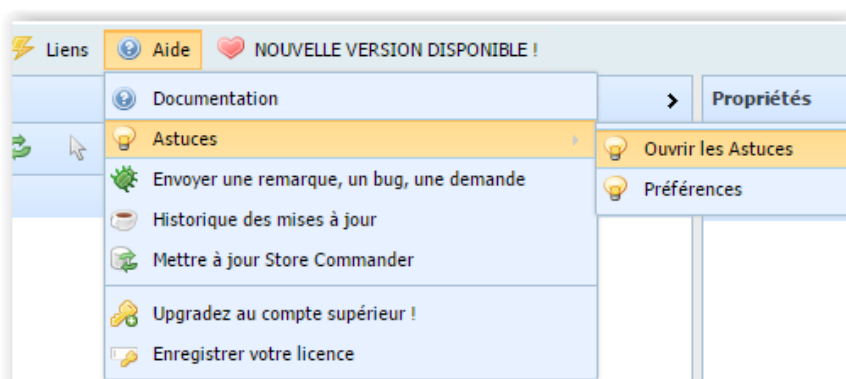
Dans le but d'améliorer constamment l'application Store Commander, des mises à jour sont publiées régulièrement. Une icône intitulée 'nouvelle mise à jour disponible' s'affichera sur la barre d'outils principale à chaque publication.

Vous pouvez consulter le contenu en cliquant sur l'option 'historique des mises à jour'.



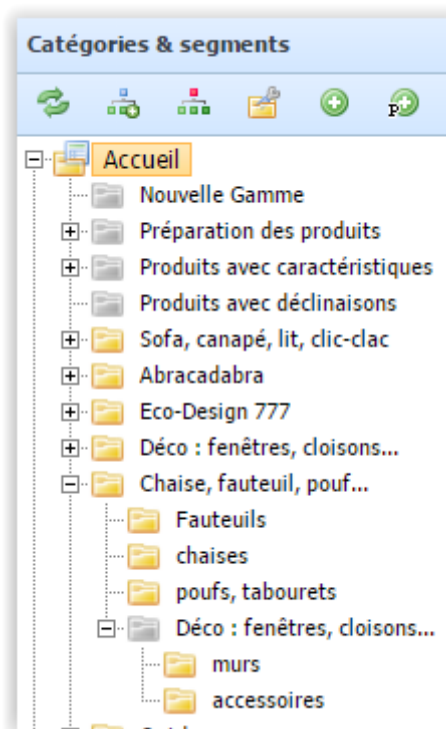
3.9 Les astuces

Des astuces d'utilisation sont disponibles depuis le menu Aide > Astuces.



IV GESTION DES CATÉGORIES

La structure de la colonne Catégories fonctionne comme une arborescence classique. Le dossier racine correspond à la page d'accueil de votre boutique en ligne et il contient toutes les catégories et sous-catégories dans lesquelles vos produits se trouvent. Cliquez sur les +/- pour déplier/replier les dossiers.



Il existe 3 types de catégories identifiées par une icône différente :

 **Catégorie active** : Les dossiers représentent les catégories de votre boutique en ligne telles qu'elles sont vues par vos visiteurs.

 **Catégorie cachée** : Non visible sur votre boutique en ligne, les catégories cachées peuvent être utilisées pour optimiser l'organisation de votre travail.

 **SC Corbeille** : La corbeille vous permet de placer des produits, des catégories ou sous-catégories de votre catalogue par un simple glisser/déposer.

Les éléments contenus dans cette corbeille ne sont pas supprimés de votre catalogue, ce qui vous permet de les rapatrier dans votre catalogue si besoin est. Pour supprimer définitivement tous les éléments de la corbeille, cliquez sur l'icône  de la barre d'outils.

4.1 Création rapide

L'icône  de la barre d'outils vous permet de créer rapidement une catégorie, qui sera située en dessous de la catégorie préalablement sélectionnée.

4.2 Réorganiser vos catégories en un clin d'œil

Un simple glisser/déposer vous permettra de rapidement réorganiser vos catégories et sous-catégories.

4.3 Gestion avancée – Association en masse

Vous pouvez également gérer vos catégories en masse avec un certain nombre d'options à partir de l'interface de Gestion de Catégories, accessible par le menu Catalogue ou bien en cliquant sur l'icône de la barre d'outils des catégories .

Dans cette interface, vous pouvez notamment :

- ➡ Copier la structure d'une catégorie vers une autre
- ➡ Modifier les noms et les descriptions en masse
- ➡ Associer une image en masse
- ➡ Associer les groupes clients
- ➡ Optimiser le SEO

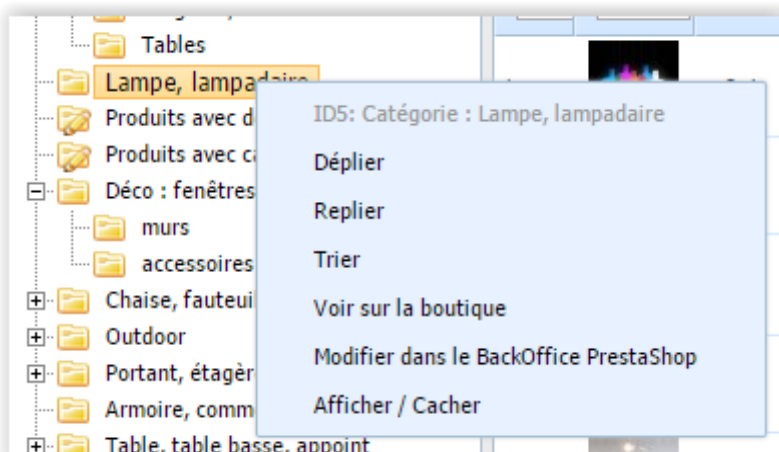
L'interface est composée de deux colonnes. La première affiche l'arborescence de vos catégories et la seconde affiche diverses propriétés vous permettant d'appliquer des modifications et associations en masse.

Retrouvez en images les possibilités d'association en masse sur cette vidéo 

Possibilités que vous retrouverez également dans le chapitre VI du guide dédié à la gestion des catégories sur [notre page de documentation](#).

4.4 Raccourcis pratiques

Un clic droit sur une catégorie affiche un menu contextuel qui inclut notamment l'option 'Afficher/Cacher' qui permet de rendre votre catégorie active en un clic, et un raccourci pour afficher la catégorie sélectionnée directement sur votre boutique.



Pour plus d'informations détaillées sur la gestion de vos catégories avec Store Commander, téléchargez le guide complet dédié à ce thème depuis [notre page de documentation](#).



V GESTION DES PRODUITS

La colonne centrale de l'interface vous permet de gérer vos produits et leurs informations de base, telles que les quantités, les prix, les codes EAN, etc., dans les différentes vues proposées.

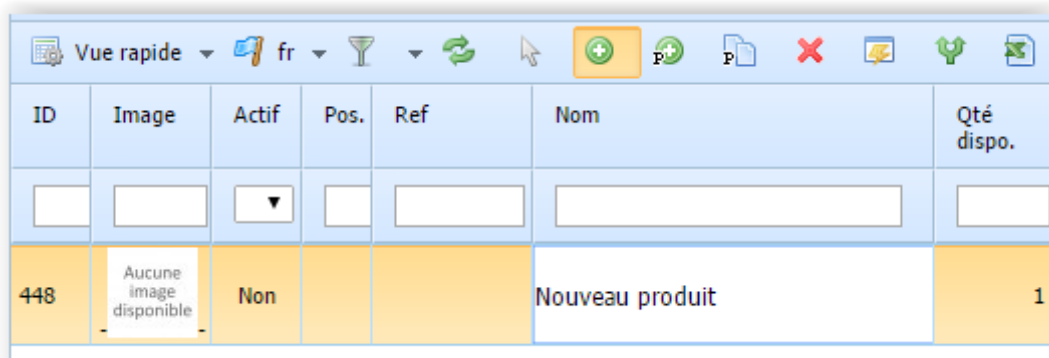
La gestion des différentes autres propriétés telles que les déclinaisons, descriptions, accessoires, caractéristiques, etc. se situe dans la colonne des Propriétés que vous retrouverez dans le [chapitre VI](#) de ce Guide.

5.1 Créer un nouveau produit

L'icône  sur la barre d'outils permet de créer un produit rapidement.

Dès que vous cliquez sur cette icône d'ajout, une nouvelle ligne est créée en fin de liste avec un nouvel ID et un nom 'new'.

Il suffit maintenant d'éditer les cellules avec un double clic pour saisir les données.



ID	Image	Actif	Pos.	Ref	Nom	Qté dispo.
		▼				
448	Aucune image disponible	Non			Nouveau produit	1

5.2 Associer les produits à vos catégories

Lorsqu'un nouveau produit est créé, il se trouve dans la catégorie préalablement sélectionnée. Si vous souhaitez déplacer ou ajouter un (ou plusieurs) produit à une (ou plusieurs) autre catégorie, vous avez deux possibilités :

- ➡ glisser/déposer le(s) produit(s) dans une catégorie
- ➡ associer le(s) produit(s) à une catégorie

Vous retrouverez les manipulations sur cette vidéo 

5.3 Organiser l'ordre des produits

L'interface vous permet de rapidement réorganiser l'ordre de vos produits d'une catégorie spécifique.

En effet, de simples glisser/déposer permettent de déplacer vos produits dans les grilles de Store Commander, et un clic sur une icône pour valider les nouvelles positions sur votre boutique.

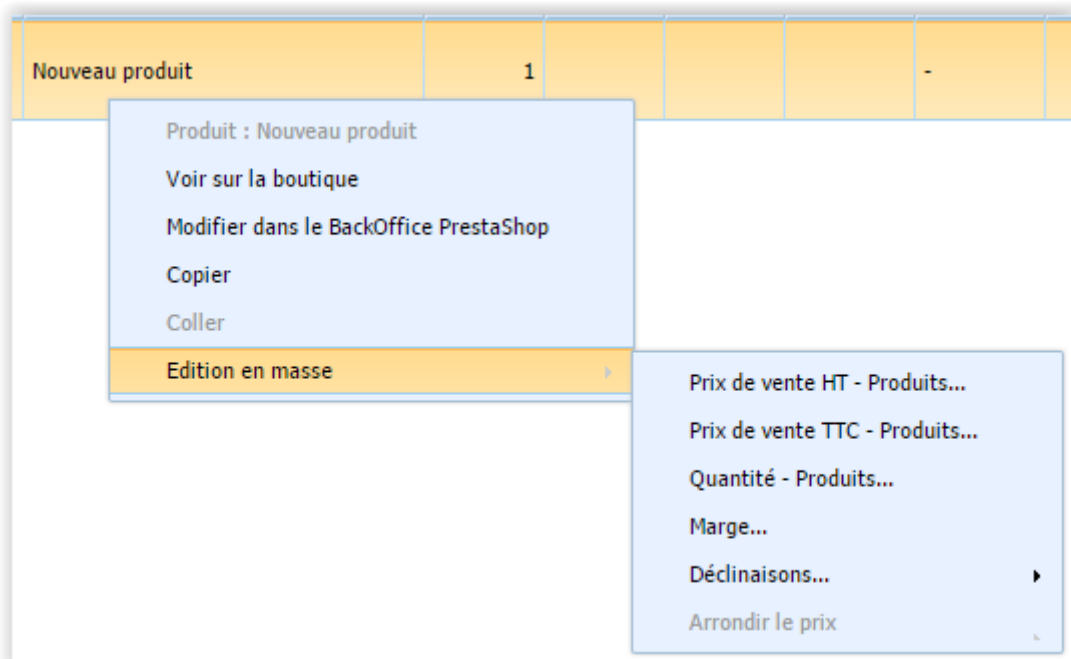
Vous retrouverez les détails de cette procédure rapide sur cet [article](#).

5.4 Modifier les produits en masse

Pour modifier un prix, une quantité, ou encore le message de disponibilité lorsque le produit est hors stock, il suffit de faire un double clic dans la cellule correspondante pour l'éditer et saisir les données.

Si vous devez appliquer la même modification à plusieurs dizaines, voire des centaines de produits, comme par exemple augmenter les prix HT de 2% de tous les produit d'un même fabricant, inutile de faire votre calcul et de saisir chaque nouvelle valeur sur chacun de produits !

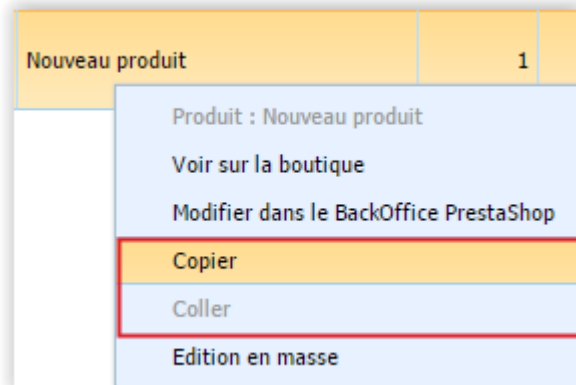
Utilisez les options d'édition en masse qui se trouvent dans le menu contextuel (clic droit sur les produits).



Retrouvez les étapes détaillées sur cet [article](#).

Un autre cas de figure serait d'associer plusieurs produits d'une même catégorie à un fournisseur spécifique. En suivant le même principe, inutile de faire la manipulation sur chacun des produits !

Utilisez l'option d'édition en masse, le **copier/coller** pour appliquer l'association à plusieurs autres produits en une seule manipulation.



Vous retrouverez un peu plus en détails cette option copier/coller dans le [chapitre 8.3](#) de ce guide.

VI GESTION DES PRIX & DES PROMOTIONS

Store Commander inclut de nombreuses fonctionnalités vous permettant de gérer les prix de vos produits et de vos déclinaisons rapidement et en masse, que ce soit en utilisant l'interface ou bien l'outil d'import CSV.

Les champs permettant de gérer les prix sont répartis dans les vues suivantes :

	Rapide	Ensemble	Expédition	Prix	Promotions	Promotions & Marges
Prix d'achat		X		X	X	X
Prix HT	X	X		X	X	X
Prix TTC	X	X		X	X	X
Taxe	X	X		X	X	X
Prix Unitaire				X		
Ecotaxe		X		X		X
Prix dégressif				X		
Frais de Port Supp.			X			
Montant réduction					X	X
% réduction					X	X
Prix (TTC) avec réduction					X	X
Prix (TTC) avec % réduction					X	X
Prix HT après réduction						X
Prix TTC après réduction						X
Marge				X		
Montant marge après réduction						X
% marge après réduction						X
Marge après réduction						X

Store Commander vous permet non seulement de gérer les prix de vos produits et de vos déclinaisons avec les champs affichés dans le tableau ci-dessus mais aussi de configurer vos soldes et campagnes promotionnelles simplement et rapidement.

En effet, l'interface dispose d'une vue Promotions ainsi que d'une grille de Prix Spéciaux avec lesquelles la mise en place de prix réduits est simple et rapide.

6.1 Vue Promotions

Cette vue vous permet de rapidement mettre en place des réductions sur vos produits, en appliquant un montant ou un pourcentage, à des dates précises ou illimitées.

En effet, il existe une colonne dédiée au montant de promotion, et une colonne dédiée au pourcentage de réduction.

Il suffit simplement de saisir la valeur dans la cellule correspondante sur le produit en question, et de définir la date à laquelle vous souhaitez que la promotion débute et se termine.

Notez que vous pouvez également décider de **l'heure exacte** dans le calendrier, avant de sélectionner la date pour valider.

ID	Image	Ref	Nom	Prix TTC	Montant réduction	Prix avec réduction	Pourcentage réduction	Prix avec pourcentage réduction	Réduction à partir du	Réduction jusqu'à	Qté dispo.	Créé le	Marque
227		ME-0095	La table basse AQUI, en cl	375.00	0.00	0.00	10.00	0.00	2015-10-08 11:				
228		ME-0096	La table bistrot AQUI SOF	399.00	0.00	0.00	0.00	0.00					
229		ME-0097	La grande table AQUI MAX	685.00	0.00	0.00	0.00	0.00					

October 2015

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

11:00

Vous pouvez appliquer la même réduction à plusieurs produits en masse grâce à l'option **copier/coller** applicable dans chacune des colonnes dédiées aux promotions.

Retrouvez les étapes détaillées sur cet [article](#).

6.2 Grille des Prix Spéciaux

La grille des Prix Spéciaux, accessible depuis la colonne des Propriétés, vous permet de créer des réductions sur de multiples produits et déclinaisons très rapidement, que ce soit un montant, une réduction, ou même un prix fixe pour une période déterminée. Idéal pour mettre en place des ventes flash !

Cette grille vous permet aussi de créer des prix réduits pour un groupe de clients spécifique, ou sur une boutique spécifique (si vous travaillez en mode multiboutiques), pour une devise ou un pays en particulier.

Les prix spéciaux vous offrent de nombreuses possibilités quant à la mise en place de campagnes promotionnelles ou ventes flash !

Prix spéciaux												
ID	id_pro	id_pro	Ref	Nom	Groupe clients	Qté minimum	Prix fixe	Reduction	Réduction à partir du	Réduction jusqu'à	Pays	Devise
25	227		ME-001	La table basse	Tous	1	0.00	10.00%	2015-10-08 11:44	2016-10-08 00:00	Tous	Tous

6.3 Interface de gestion des Prix Spéciaux

Une interface dédiée à la gestion des prix spéciaux existants sur la ou les boutiques est disponible depuis le menu Catalogue.

Retrouvez toutes les informations sur cette interface sur cet [article](#).



VII GESTION DES PROPRIÉTÉS des PRODUITS

La colonne de droite de l'interface permet la gestion des différentes propriétés de vos produits, avec une grille dédiée pour chacune d'elle et accessible par le menu déroulant.

7.1 Catégories

L'arborescence de vos catégories affichée dans cette grille vous permet d'une part de visualiser rapidement dans quelle(s) catégorie(s) se trouve le(s) produit(s) préalablement sélectionné(s) car la case correspondante sera cochée, mais aussi quelle est la catégorie par défaut avec le bouton radio.

Les cases à cocher et le bouton radio vous permettent de rapidement associer ou dissocier vos produits aux catégories et de choisir la catégorie par défaut.

Vue rapide					Catégories			
ID	Image	Ref	Nom	Qté disp	ID	Utilisée	Nom	Défaut
225		DE-0009	WAWA est une bonne idée de déco et di		1	☐	Accueil [2]	☐
221		DE-0013	Toute la GAMME POLYPRO MALIN en un		65	☐	Préparation des produits [0] [0]	☐
219		DE-0007	SOPMALIN est en polypropylène transpa		73	☐	Produits avec caractéristiques [0]	☐
222		DE-0012	REQUIN accueille les rouleaux de papier		74	☐	Produits avec déclinaisons [0]	☐
					139	☐	Abracadabra [0]	☐
					26	☒	Eco-Design 777 [1]	☒
					27	☒	Etagères, accessoires [0]	☐

Retrouvez cette procédure en images

Pour afficher uniquement les catégories dans lesquelles un produit (sélectionné) se trouve, activez l'icône de filtre sur la barre d'outils.



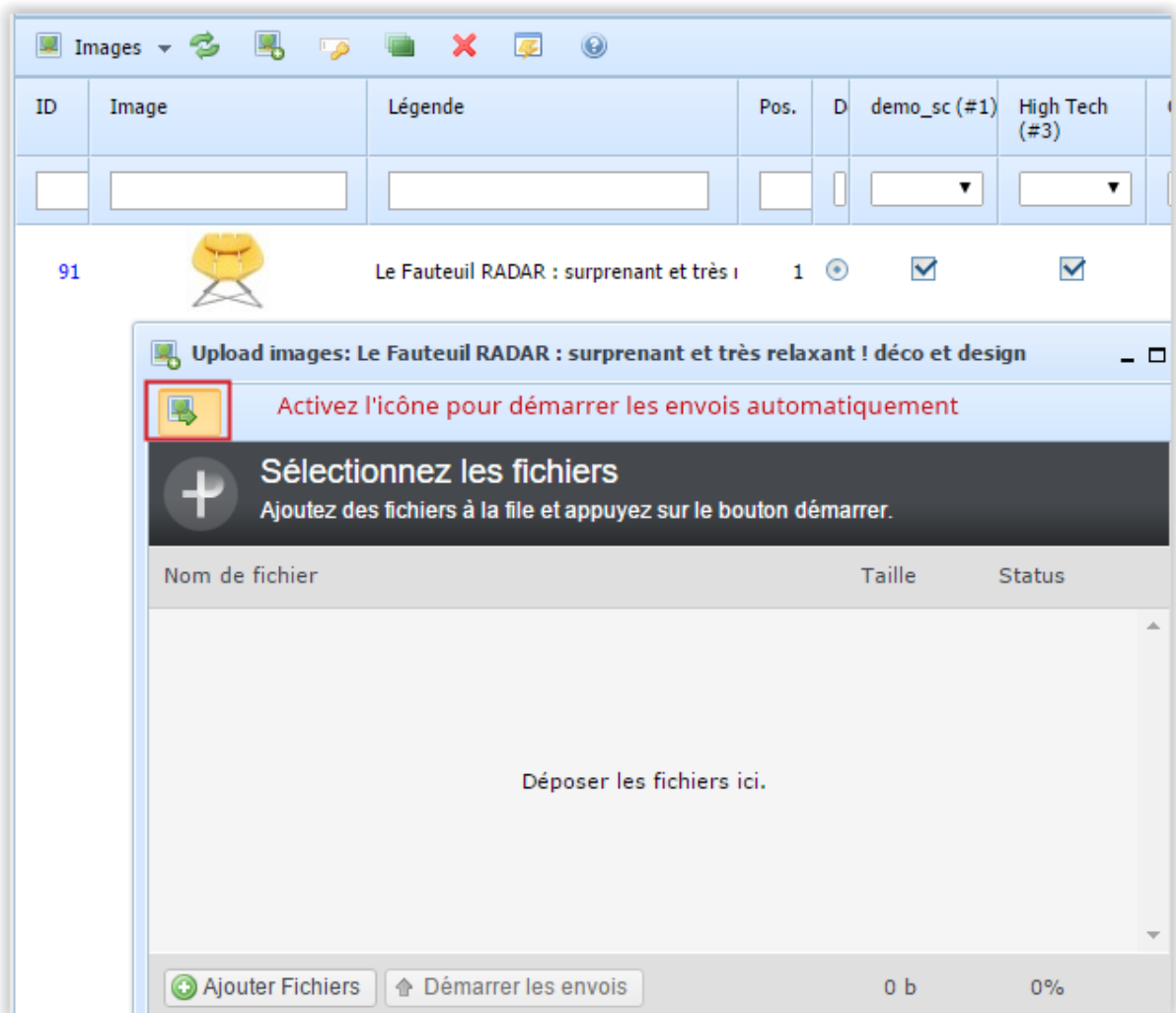
Pour plus d'informations détaillées sur la gestion des catégories, téléchargez le guide dédié sur notre page de [documentation](#).

7.2 Images

La gestion de vos images se trouve dans la grille dédiée intitulée 'Images'.

C'est à cet endroit que vous pouvez ajouter une ou plusieurs images à plusieurs produits très rapidement.

Il suffit de cliquer sur l'icône d'ajout  et d'ajouter les images dans la fenêtre de téléchargement, et de démarrer les envois. Notez que vous pouvez activer l'icône en haut à gauche de la fenêtre pour que le chargement d'images se fasse automatiquement, vous évitant de valider avec 'démarrer les envois'.



Si vous voulez ajouter la même image, ou plusieurs sur plusieurs produits, sélectionnez les produits en question avant d'ajouter cette image.

Vous pouvez également décider de l'ordre d'affichage des images sur un produit avec la colonne des positions et définir l'image par défaut avec le bouton radio de la colonne correspondante.

ID	Image	Légende	Pos.	Défaut	demo_sc (#1)	High Tech (#3)
13		Les lampes LUCA par	1	☒	☒	☒
957		Les lampes LUCA par	2	☐	☒	☒

La colonne 'légende' utilise par défaut le nom du produit. Vous pouvez modifier cette légende en éditant la cellule de chacun des images.

En mode multiboutiques, une colonne par boutique associée au produit sera présente dans la grille, ce qui vous permet d'associer ou dissocier les images de votre choix dans chacune des boutiques simplement en cochant les cases correspondantes.

ID	Image	Légende	Pos.	Défaut	demo_sc (#1)	High Tech (#3)
13		Les lampes LUCA par	1	☒	☒	☒
957		Les lampes LUCA par	2	☐	☒	☒

Vous retrouverez également vos images dans la grille des déclinaisons > images que vous pouvez alors associer à vos différentes déclinaisons.

Déclinaisons								Déclinaisons	
ID	Utilisée	Ref	Couleur	Qté	Qté +/-	Qté minim	Prix d'achat	Utilisée	Image
173	Oui	TS01	Rouge	10		0	2.59	☐	
174	Oui	TS02	Blanc	15		0	2.59	☐	
175	Oui	TS03	Noir	20		0	2.59	☐	
176	Oui	TS04	Jaune	8		0	2.59	☒	

Retrouvez la gestion de vos images sur cette vidéo 



Pour plus d'informations détaillées sur la gestion des images, téléchargez le guide dédié sur notre page de [documentation](#).

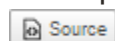
7.3 Descriptions

Store Commander utilise deux éditeurs de texte : TinyMCE et CKEditor. Ce dernier est celui défini par défaut, option que vous pouvez modifier dans Outils > Préférences > Application > Outils > Utilisez TinyMCE comme éditeur de texte.

Vous pouvez donc ajouter et éditer vos descriptions, courtes et longues, dans la grille du même nom dans la colonne des Propriétés, et utiliser toutes les options d'édition affichées sur les barres d'outils.

L'icône  permet cacher l'autre description, très utile lorsque vous travaillez sur la description longue.

Vous pouvez aussi afficher le texte en format HTML en cliquant sur l'option



La barre d'outils de la description courte affiche le nombre de caractères maximum autorisé (configurable dans PrestaShop > Préférences > Produits). Notez que les balises html sont comptabilisées.

Notez que la grille des descriptions est la seule qui nécessite l'enregistrement de modifications avec l'icône . Un message de confirmation s'affichera si vous oubliez de sauvegarder.

Les éditeurs de grilles ne permettent de copier/coller les descriptions d'un produit sur un ou plusieurs autres. Si vous devez appliquer les mêmes descriptions sur plusieurs produits, vous pouvez utiliser l'option copier/coller de Store Commander dans la VUE Descriptions qui se trouve dans la colonne centrale des produits. Référez-vous à cet [article](#) pour voir la procédure détaillée.

Vous pouvez également décider d'afficher ou non la couleur de fond utilisée par votre thème dans la grille des descriptions, mais cela peut être gênant. Dans ce cas, voyez comment désactiver cette option dans Store Commander sur cet [article](#).

7.4 Déclinaisons

La gestion des déclinaisons dans Store Commander se trouve dans la grille du même nom dans la colonne des Propriétés.

Dans cette grille, vous pouvez créer et modifier et supprimer vos déclinaisons.

Propriétés de T-Shirt											
 Déclinaisons    1      											
ID	Utilisée	Ref	Réf. four.	EAN13	Couleur	Qté	Qté +/-	Qté minim	Prix d'achat	Prix prod. TTC	Prix attr. TTC
173	Oui	TS01	TSF01	1234567896321	Rouge	10		0	2.59	9.99	9.99
174	Oui	TS02	TSF02	1234567896328	Blanc	15		0	2.59	9.99	9.99
175	Oui	TS03	TSF03	1234567896324	Noir	20		0	2.59	9.99	9.99
176	Oui	TS04	TSF04	1234567896321	Jaune	8		0	2.59	9.99	9.99

➡ Créer et ajouter des déclinaisons

Pour créer des déclinaisons sur un produit, il suffit tout d'abord de créer une première déclinaison en cliquant sur l'icône d'ajout sur la barre d'outils, sélectionner le ou les groupes en question avant de cliquer sur 'créer une nouvelle déclinaison'. La ligne de la nouvelle déclinaison est créée et il suffit maintenant de renseigner l'attribut dans la colonne du groupe correspondant et toute autre information requise, telle que la référence, le prix, etc.

Vous pouvez ensuite ajouter autant de déclinaisons que nécessaire en saisissant le chiffre dans la case de la barre d'outils avant de cliquer sur l'icône d'ajout.

Une ligne par déclinaison sera créée sur laquelle vous saisirez les données correspondantes.

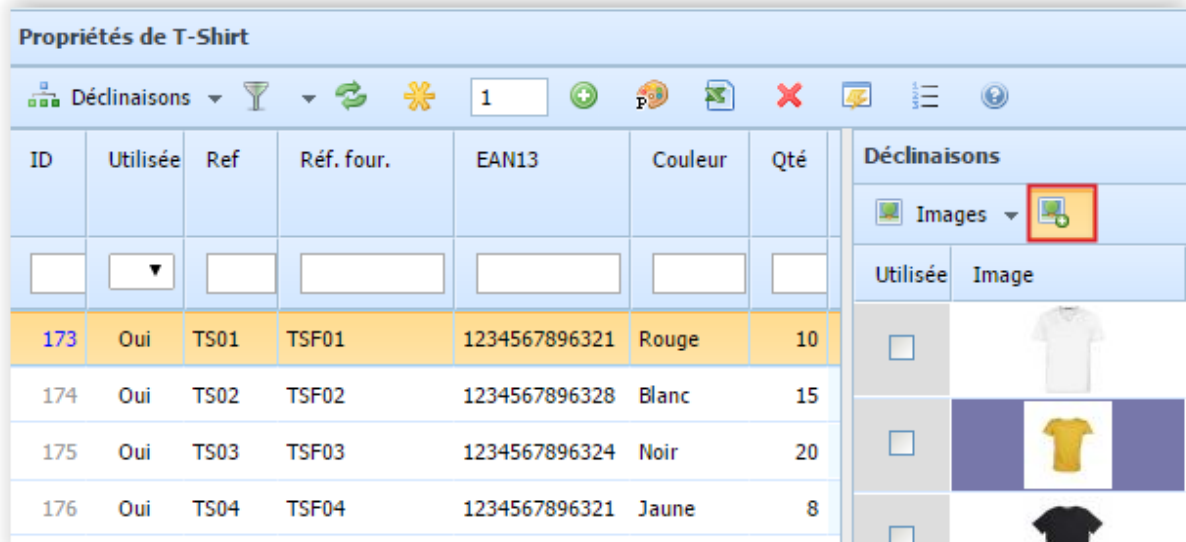
Retrouvez cette procédure en images sur cette vidéo  ainsi que les instructions écrites sur cet [article](#).

➡ Associer les images à vos déclinaisons

La grille des déclinaisons inclut un panneau à droite qui permet d'associer vos images à chacune de vos déclinaisons.

Déclinaisons								Déclinaisons	
ID	Utilisée	Ref	Couleur	Qté	Qté +/-	Qté min	Prix d'achat	Utilisée	Image
173	Oui	TS01	Rouge	10		0	2.59	☐	
174	Oui	TS02	Blanc	15		0	2.59	☐	
175	Oui	TS03	Noir	20		0	2.59	☐	
176	Oui	TS04	Jaune	8		0	2.59	☒	

Vous pouvez également ajouter des images depuis cette grille afin de pouvoir les associer directement à la ou les déclinaisons que vous sélectionnez au préalable.



Pour associer une ou plusieurs images à une déclinaison, cochez-la ou les cases des images après avoir sélectionné la ou les déclinaisons.

Retrouvez cette procédure en images sur cette vidéo  ainsi que les instructions écrites sur cet [article](#).



Pour plus d'informations détaillées sur la gestion de vos déclinaisons, téléchargez le guide dédié sur notre page de [documentation](#).

7.5 Caractéristiques

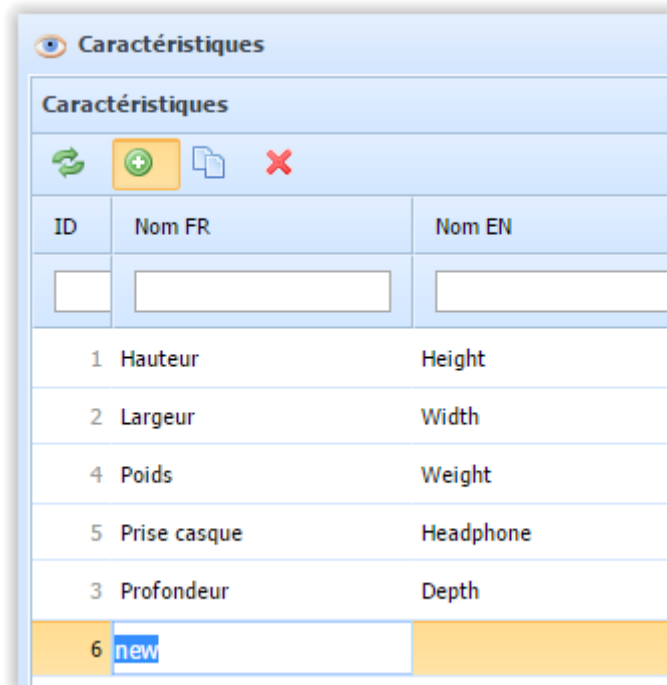
L'interface de Store Commander vous permet de créer et associer des caractéristiques à vos produits simplement et rapidement.

Retrouvez toutes les informations nécessaires à la gestion des caractéristiques dans Store Commander sur cet [article](#).

Créer des caractéristiques

Vous pouvez créer vos groupes et valeurs de caractéristiques dans la fenêtre dédiée qui se trouve dans le menu Catalogue > Caractéristiques.

Cliquez sur l'icône d'ajout  sur la barre d'outils pour ajouter un groupe et/ou des valeurs de caractéristiques.



Associer des caractéristiques

Vous retrouverez ensuite ces groupes et valeurs dans la grille des caractéristiques de la colonne des Propriétés pour les associer à vos produits.

Lorsqu'un produit est sélectionné (sur fond orange), il suffit ensuite de choisir la valeur de caractéristique sur la ligne du groupe désiré.

Vous pouvez également associer une ou plusieurs caractéristiques à plusieurs produits en une seule manipulation.

Sélectionnez plusieurs produits, puis actualisez la grille des caractéristiques (nécessaire pour la prise en compte la sélection de produit), et enfin choisissez la ou les caractéristiques que vous souhaitez associer.

Vue rapide				Caractéristiques			
ID	Image	Ref	Nom	ID	Caractéristique	Valeur	Personnalisée_fr
				7	Auteur	--	
				43	Claire	--	
130		ME-0001--	La Chaise SLICED CHAIR, galbée et fir	1	Hauteur	--	
132		ME-0084-EX	La Chaise EC395 est une véritable scu	44	Largeur	--	
133		ME-00214	La chaise ROLBLOC indoor/outdoor - a	40	Matière	--	
134		ME-00269	NOUVEAU ! La Chaise ISO, toute légèr	41	Origine	--	
				45	Poids	Personnalisée	
				5	Prise casque	Allemagne	
				46	Profondeur	Espagne	
						France	
						Italie	

Notez que la procédure est la même si vous souhaitez dissocier des caractéristiques à un ou plusieurs produits.

➡ Association en masse par import CSV

Pour associer vos caractéristiques à des centaines voire des milliers de produits, l'outil d'import CSV sera plus approprié.

Vous pouvez vous référer à cet [article](#) qui vous explique la procédure en détails.

➡ Caractéristiques multiples

Si vous possédez déjà le module [Caractéristiques Multiples](#) de Presta-Modules.com, vous pouvez vous procurer notre [extension](#) du même nom afin de pouvoir gérer les caractéristiques multiples dans l'interface de Store Commander, et aussi par import CSV.

Retrouvez les informations détaillées sur cet [article](#) en ce qui concerne la gestion des caractéristiques multiples dans l'interface, et [celui-ci](#) pour la gestion en masse avec l'import CSV.

7.6 Accessoires

La gestion des accessoires dans l'interface de Store Commander se trouve dans la colonne des Propriétés dans la grille du même nom.

Par défaut, tous les produits du catalogue sont affichés, grâce à l'icône  activée (sur fond orange).

Sinon, vous pouvez ajouter des produits dans la liste des accessoires par un simple glisser/déposer de la colonne centrale vers la grille des accessoires.

Associer des accessoires dans l'interface

Pour associer des accessoires à vos produits rapidement, il suffit de cocher la ou les cases correspondantes après avoir préalablement fait votre sélection de produits.

Vous pouvez aussi utiliser l'icône d'association en masse sur la barre d'outils .

La dissociation d'accessoires s'effectue à l'inverse, c'est-à-dire, décocher les cases correspondantes et/ou utiliser l'icône de dissociation en masse .

Retrouvez ces étapes sur notre [article](#).

Associer des accessoires en masse par import CSV

Si vous avez plusieurs dizaines ou centaines de produits à associer en tant qu'accessoires, l'outil d'import CSV sera plus approprié pour gagner encore plus de temps.

Vous trouverez la procédure exacte sur cet [article](#).



Pour plus d'informations détaillées sur la gestion de vos accessoires, téléchargez le guide dédié sur notre page de [documentation](#).

7.7 Fournisseurs

Dans les versions PrestaShop 1.5.x et 1.6.x, la gestion multifournisseurs est disponible. De ce fait, l'interface de Store Commander affiche une grille 'Fournisseurs' dans la colonne des Propriétés pour vous aider à gérer les fournisseurs associés à vos produits, leurs références, prix d'achat et devises.

La gestion des fournisseurs pour les déclinaisons est accessible directement dans la grille des déclinaisons > Fournisseurs.

La gestion en masse est aussi disponible avec l'outil d'import CSV de Store Commander.

Retrouvez toutes les informations nécessaires à la gestion de vos fournisseurs dans l'interface sur cet [article](#), et [celui-ci](#) avec l'outil d'import.

7.8 Transporteurs

Une grille Transporteurs accessible dans la colonne des Propriétés vous permet d'associer vos produits à vos transporteurs par un système de cases à cocher/décocher.

Vous pouvez aussi utiliser les options d'association/dissociation en masse qui se trouvent sur la barre d'outils.

Référez-vous à cet [article](#) pour plus d'informations détaillées.

7.9 Tags

Store Commander vous permet d'ajouter, de supprimer, d'associer et de dissocier vos tags à vos produits simplement à partir de la grille des Tags, mais aussi en masse avec l'import CSV.

Retrouvez les informations détaillées sur la gestion des tags dans l'interface sur cet [article](#).



Pour plus d'informations sur le référencement, téléchargez le guide dédié sur notre page de [documentation](#).

7.10 Documents joints

Store Commander vous permet d'ajouter, de supprimer, d'associer et de dissocier des documents joints à vos produits simplement à partir de la grille du même nom dans la colonne des Propriétés, mais aussi en masse avec l'import CSV.

Retrouvez les informations détaillées sur la gestion des tags dans l'interface sur cet [article](#).



Pour plus d'informations sur la gestion des documents joints, téléchargez le guide dédié sur notre page de [documentation](#).

7.11 Positions

L'interface contient une colonne 'Position' dans la colonne des produits qui vous permet de rapidement modifier l'ordre d'affichage des produits dans chacune de vos catégories.

Retrouvez les instructions détaillées sur cet [article](#).

7.12 SEO

Cette grille SEO reprend les informations méta qui se trouvent dans la Vue SEO (colonne centrale des produits), mais affiche ces données pour une sélection de produits ainsi que sur plusieurs boutiques (en mode multiboutiques) et permet une édition rapide et affiche également un aperçu de l'annonce Google Adwords dans un panneau séparé.

7.13 Produits téléchargeables

Vous pouvez ajouter, supprimer et configurer tous vos produits téléchargeables depuis la grille du même nom. Retrouvez les informations détaillées sur cet [article](#).

7.14 Champs de personnalisation

Les champs de personnalisation permettent à vos clients d'ajouter un ou plusieurs fichiers image ou bien du texte sur le produit commandé.

Vous pouvez ajouter ces champs de personnalisation à vos produits rapidement dans l'interface dans la grille du même nom accessible depuis la colonne des Propriétés.

Pour une création et association en masse, vous pouvez utiliser l'outil d'import CSV.

Retrouvez toutes les informations détaillées sur la gestion des champs de personnalisation sur cet [article](#).

7.15 Clients

La colonne des Propriétés inclut une grille intitulée Clients.

Dans cette grille, nous affichons la liste des clients qui ont commandé le produit sélectionné. Notez que vous pouvez sélectionner plusieurs produits, comme par

exemple tous les produits d'une catégorie spécifique pour afficher la liste de tous les clients ayant acheté au moins un produit dans cette catégorie.

Vous pouvez ensuite exporter cette liste sur un tableur (Excel, OpenOffice par exemple) et utiliser votre système d'envoi d'email pour contacter ces clients pour leur offrir un code de réduction sur leur prochain achat dans une nouvelle gamme de produits.

Idéal pour les ventes croisées !

Vue rapide					Clients								
ID	Image	Ref	Nom	Qté dispo.	id order	Custo ID	Nom	Email	ID produit	Nom produit	Statut	Paiement	Date
251		ME-0060	Le lit ITBED est léger, résistant et éco-r		25	13	Célia Durand	eee.user@storecommander.cc	348	La carafe BARBARA - ID 3	En cours de livraison	Chèque	2015-09-04 15:16:1
359		DE-0037	Le tapis PEAS par HAY : 100 % pure lain		24	10	Flamberg Yves	lll.user@storecommander.con	348	La carafe BARBARA - ID 1	En cours de livraison	Virement bancz	2015-09-04 15:14:5
347		DE-0017	ELIX est un vase-spirale en Corian® bla		362	10	Flamberg Yves	lll.user@storecommander.con	358	Le tapis PINOCCHIO par HAY : la co	En attente de réapprovisionnement	Virement bancz	2015-09-02 10:36:2
					22	10	Flamberg Yves	lll.user@storecommander.con	86	Le Fauteuil NEST : un futon douillet	En attente de réapprovisionnement	Virement bancz	2015-08-28 09:46:3
					21	6	Gaboriot Laurent	laurent@gaboriot.com	86	Le Fauteuil NEST : un futon douillet	En attente du paiement par chèque	Chèque	2015-08-21 15:42:5

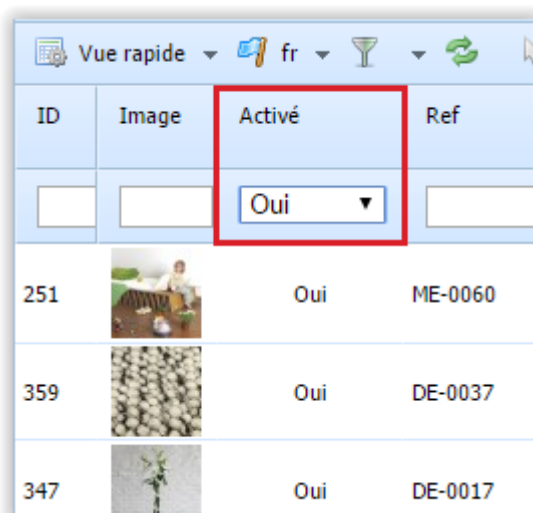
VIII ÉDITION EN MASSE – OPTIONS GAIN DE TEMPS

Store Commander est l'outil gain de temps par excellence grâce à ses options de filtres, de multi-sélection, de copier/coller et d'édition en masse. Options qui vous permettent d'appliquer des modifications sur des dizaines, des centaines de produits et déclinaisons en une seule opération.

8.1 Filtres

La colonne centrale ainsi que la majorité des grilles de la colonne des Propriétés contiennent un outil de filtrage très puissant qui s'avère très utile quant à l'affichage et la modification de produits.

En effet, vous pouvez par exemple afficher tous les produits actifs de votre boutique en filtrant la colonne 'Actif : Oui.



Ou bien afficher tous les produits associés à un fournisseur en particulier, afin de pouvoir modifier les prix ou les quantités en masse par exemple.

Nom	Qté dispo.	Prix d'achat	Prix HT	Taxe	Prix TTC	Réf. four.	Marque	Fournisseur
								Store Commander
Le lit ITBED est léger, résistant et éco-responsable	8	100.00	281.51	FR Alimenta	296.99		Valérie Jomini & St	Store Commander
Trio de photographies d'auteurs imprimées	15	0.00	29.16	FR Taux star	34.99		Amélie Vuillon	Store Commander
Le sofa DUO : un doux cocon de silence	18	0.00	30.22	FR Alimenta	33.88		-	Store Commander

Tous ces filtres sont cumulatifs, ce qui vous permet d'afficher par exemple les produits d'un fournisseur spécifique dont le stock est inférieur à 10, afin de pouvoir vous réapprovisionner.

8.2 Multi-sélection

L'interface de Store Commander affiche sur une seule page tous les produits d'une catégorie ou bien la totalité des produits de votre boutique. Cet affichage vous permet d'appliquer des modifications sur une sélection de produits. En effet, vous pouvez sélectionner un ou plusieurs produits en utilisant la touche CTRL de votre clavier, ou encore la totalité des produits affichés avec l'icône de sélection en masse  sur la barre d'outils.

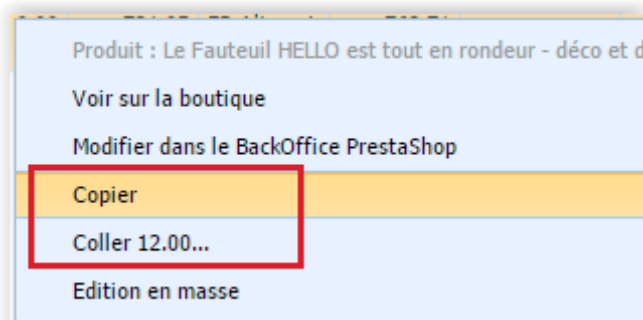
ID	Image	Ref	Nom	Qté dispo.	Prix d'achat	Prix HT	Taxe	Prix TTC	Réf. four.	M
251		ME-0060	Le lit ITBED est léger, résistant et éco-responsable	8	100.00	281.51	FR Alimenta	296.99		V
338			Le sofa DUO : un doux cocon de silence	18	0.00	30.22	FR Alimenta	33.88		-
353		TRIO	Trio de photographies d'auteurs imprimées	15	0.00	29.16	FR Taux star	34.99		A
354		DUO	Duo de photographies d'auteurs imprimées	10	0.00	34.16	FR Taux star	40.99		A

Lorsque la sélection de produits est effectuée, vous pouvez ensuite appliquer des modifications en masse, c'est-à-dire à tous les produits sélectionnés, en utilisant

les options d'édition en masse, accessibles par un clic droit dans le menu contextuel, notamment le copier/coller.

8.3 Copier/coller

L'option copier/coller disponible dans le menu contextuel permet d'apporter des modifications sur des dizaines, voire des centaines de produits en quelques secondes.



En effet, cette fonctionnalité permet de copier une valeur d'un produit et la coller sur plusieurs autres produits que vous aurez préalablement sélectionnés.

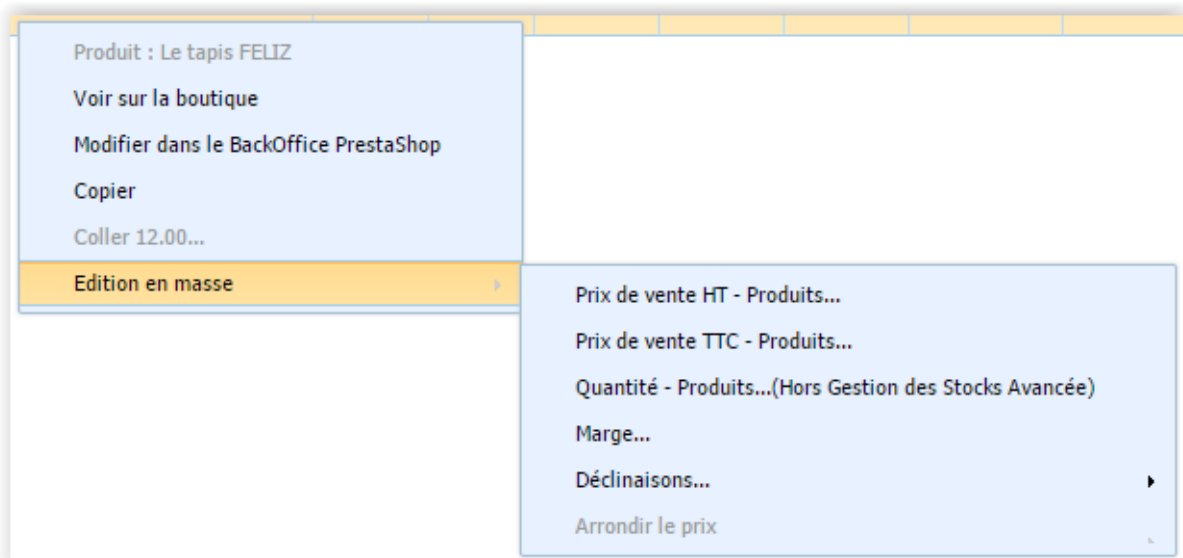
Le copier/coller peut être utilisé sur la plupart des champs affichés dans les vues de la colonne centrale des produits, mais aussi dans les grilles des déclinaisons et des prix spéciaux ainsi que les grilles dédiées à la gestion Multiboutiques.

L'interface des catégories, des prix spéciaux, des commandes et des clients incluent également cette option pour certains champs.

En prenant des exemples concrets, vous pouvez activer tous les produits d'une nouvelle gamme que vous venez d'ajouter à votre catalogue, ou bien activer en masse la pastille 'En Solde' sur vos produits en promotion pendant les périodes de soldes, ou encore changer le statut de plusieurs commandes.

8.4 Menu contextuel

Le menu contextuel, accessible par un clic droit dans la colonne centrale des produits contient plusieurs options qui vous permettent de mettre à jour certaines données sur des dizaines, des centaines de produits en seulement quelques clics.

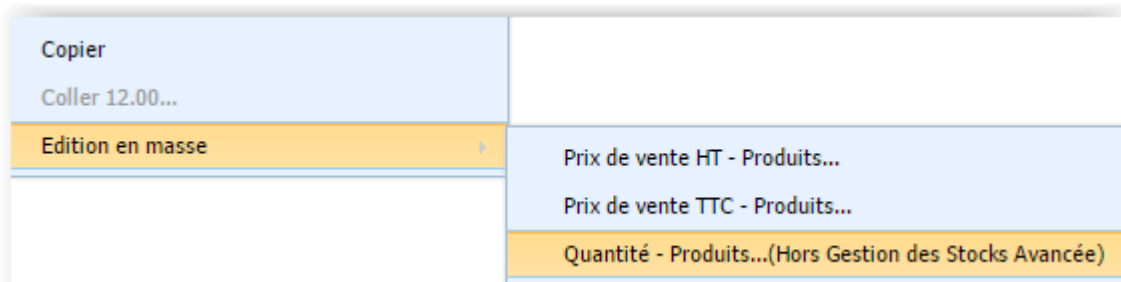


En effet, Store Commander vous permet de modifier le **prix HT**, le **prix TTC** sur plusieurs produits (préalablement sélectionnés) en un clin d'œil avec l'option Edition en masse > Prix de vente HT/TTC.

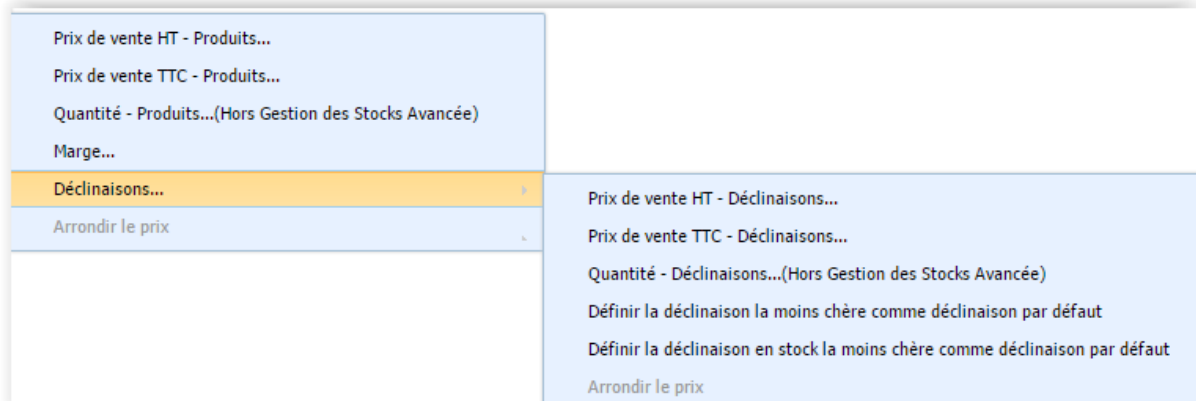
Imaginez qu'un de vos fournisseurs augmentent ses prix de 2%. Vous allez devoir répercuter cette hausse sur le prix de vos produits, mais inutile de faire le calcul manuellement et de modifier le prix de chacun de produits concernés un par un. L'option d'édition en masse > prix HT vous permet d'ajouter cette augmentation en quelques secondes. Vous pouvez voir cette manipulation en image sur notre vidéo comparatrice 

Les options Prix HT et Prix TTC permettent d'augmenter ou de réduire les prix de produits sélectionnés en montant ou bien en pourcentage.

Sur le même principe, l'option **Quantité** permet d'ajouter ou de retirer la même quantité au stock actuel de plusieurs produits, sans avoir à effectuer des calculs ni de nombreuses saisies.



Ces options sont également applicables aux **déclinaisons** dans le sous-menu Déclinaisons.



Vous pouvez également modifier la valeur ou le coefficient de **marge** de la même façon.

La dernière option du menu contextuel et non des moindres, permet d'**arrondir** les prix d'achat, HT et TTC de vos produits et déclinaisons. Référez-vous à cet [article](#) qui vous explique en détail son fonctionnement.

8.5 Glisser/déposer

L'action glisser/déposer disponible dans l'interface de Store Commander vous permet de rapidement réorganiser l'ordre de vos catégories et aussi ceux de vos produits dans chacune de vos catégories, mais aussi d'ajouter ou de déplacer vos produits d'une catégorie vers une autre.

- ➡ Modifier l'ordre de vos catégories 
- ➡ Ajouter ou déplacer vos produits dans les catégories 
- ➡ Modifier l'ordre de vos produits 

IX IMPORT CSV

L'outil d'import CSV intégré à l'interface de Store Commander (licences SOLO et Multiboutiques) permet la création et modification de produits et déclinaisons en masse à partir d'un fichier CSV.

En effet, vous pouvez exécuter des tâches d'import telles que :

- ➔ créer et modifier des centaines de produits
- ➔ créer et modifier vos déclinaisons
- ➔ mettre à jour les prix ou les stocks de vos fournisseurs automatiquement
- ➔ contourner les limitations de temps de réponse serveur pour les imports d'envergure
- ➔ créer une arborescence de catégories et placer automatiquement les produits dans la boutique
- ➔ et bien d'autres encore...

Couplé avec l'export CSV, vous pouvez mettre à jour les données de votre catalogue produits pour maintenir une boutique saine.



Vous retrouverez toutes les informations nécessaires à la création et modification de vos produits et vos déclinaisons dans le Guide d'import CSV téléchargeable depuis notre page de [documentation](#).



X EXPORT CSV

L'outil d'export CSV de Store Commander, accessible depuis le menu Catalogue (licence SOLO et Multiboutiques), vous permet de générer un fichier CSV contenant les données des produits dont vous avez besoin.

L'export peut être utile pour faire un inventaire de stocks de vos produits, revoir les descriptions, améliorer le référencement, etc.

Couplé avec l'import CSV de Store Commander, vous pouvez ensuite mettre à jour les informations modifiées rapidement.

Les outils d'export et d'import CSV sont parfaits si vous migrez de version Prestashop, car ils vous permettent de récupérer toutes les données de votre catalogue produits pour les réintégrer sur votre nouvelle boutique.

L'export CSV vous permet également de pouvoir publier vos produits sur les places de marchés et comparateurs de prix en configurant votre fichier d'export que vous pouvez ensuite automatiser avec une tâche CRON.



Vous retrouverez toutes les informations nécessaires à l'export personnalisé de vos produits et vos déclinaisons dans le Guide d'export CSV téléchargeable depuis notre page de [documentation](#).

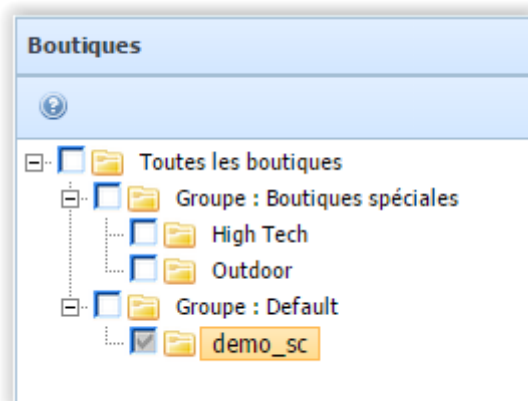


XIII GESTION MULTIBOUTIQUES

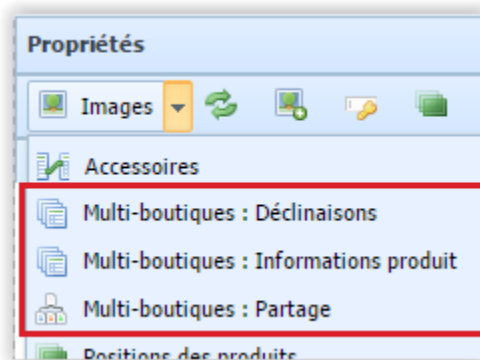
L'option Multiboutiques de PrestaShop vous permet de gérer plusieurs boutiques dans un seul et même backoffice. Avec cette gestion multiboutiques activée, l'interface de Store Commander inclura plusieurs fonctionnalités supplémentaires qui vous permettent de gérer votre catalogue produit dans toutes vos boutiques simplement et rapidement.

Les options multiboutiques de Store Commander sont matérialisées par :

- ➡ L'arbre à boutiques dans la colonne de gauche qui permet de naviguer rapidement d'une boutique vers une autre, et d'appliquer des modifications sur plusieurs boutiques simultanément



- ➡ Des grilles dédiées à la gestion de vos produits et déclinaisons dans vos boutiques.



➡ Des colonnes de boutiques dans la grille des images et des prix spéciaux.

Images

ID	Image	Légende	Pos.	Défaut	demo_sc (#1)	High Tech (#3)	Outdoor (#2)
359		Le tapis FELIZ ! est en c	1		☒	☐	☒

Prix spéciaux

ID	id_pro	id_pro	Ref	Nom	Boutique	Groupe de boutiques	Groupe clients	Qté minimum
117	360	0	DE-0025	Le tapis FELIZ	demo_sc	Tous	Tous	1
116	360	0	DE-0025	Le tapis FELIZ	High Tech	Tous	Tous	1

➡ Une grille de partage dans l'interface de gestion des catégories.

Propriétés

Multi-boutiques : Partage

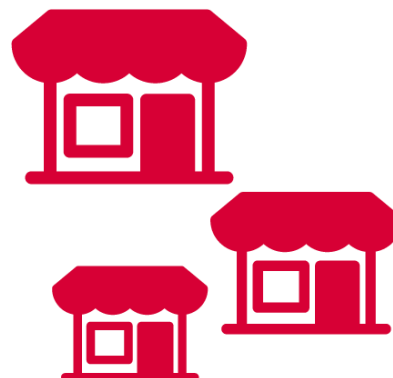
Boutique	Défaut	Présent
demo_sc	☒	☒
High Tech	☐	☐
Outdoor	☐	☒

Vous pouvez non seulement gérer votre catalogue produit sur toutes vos boutiques aisément avec les fonctionnalités énumérées ci-dessus, mais aussi en masse avec l'import CSV.

Retrouvez les options de gestion multiboutiques sur la vidéo d'introduction .



Toutes les informations nécessaires à la gestion multiboutiques avec Store Commander se trouvent dans le Guide Gestion Multiboutiques téléchargeable depuis notre page de [documentation](#).

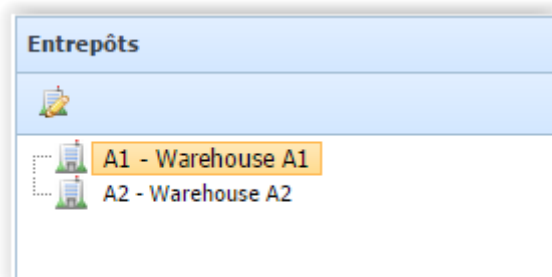


XV GESTION DES STOCKS ET DES ENTREPÔTS

L'option de stocks avancés de Prestashop vous permet de gérer le stock de vos produits et l'association d'entrepôts. Lorsque cette option est activée, l'interface de Store Commander affichera différentes options supplémentaires pour vous aider à gérer vos stocks et vos entrepôts le plus simplement et rapidement possible.

Les options de stocks avancés de Store Commander sont matérialisées par :

- ➡ Le **panneau des entrepôts** dans la colonne de gauche dans lequel vous sélectionnez l'entrepôt pour travailler sur les produits qui s'y trouvent



- ➡ Les **champs de stocks** dans la colonne centrale qui vous permettent de visualiser les stocks de vos produits par entrepôt sélectionné.

ID	Image	Activé	Ref	Nom	Qté dispo.	Gestion des stocks avancée	Quantité physique	Quantité utilisable	Quantité réelle	Qté dispo. +/-	P
359		Oui	DE-0037	Le tapis P		Activée	5	5	5		
356		Oui	DE-0038	Le tapis T	1	Activée + Gestion n					

- ➡ Une **grille Entrepôts** dans la colonne des Propriétés à partir de laquelle vous pouvez associer vos produits aux entrepôts mais aussi de spécifier l'emplacement des produits dans vos entrepôts et bien sûr visualiser le stock des produits dans chaque entrepôt.

Entrepôt	Présent	Quantité utilisable	Quantité réelle	Emplacement
A1 - Warehouse A1	☒	5	5	Etagère A2
A2 - Warehouse A2	☐	0	0	

- ➡ Une **grille Stocks Avancés** dans la colonne des Propriétés vous permettant de créer des mouvements de stocks et visualiser leurs historiques.

Stocks avancés

?

Stocks avancés

↺

+

✗

↻

✕

Entrepôt	ID produit	Attr. ID	Nom	EAN13	UPC	Re
▼						
Warehouse A1	359	0	Le tapis PEAS par	123456789	123456789	DE

Historique des Mouvements de stock

↺

Entrepôt	ID produ	Attr. ID	Nom	Ref.	Action	Q
▼						
Warehouse	359	0	Le tapis PEAS par HAY : 100 %	DE-0037	↑	

Notez que les outils d'import et d'export CSV vous permettent également de gérer vos entrepôts, emplacement, stocks en masse.

Retrouvez les options de gestion des stocks avancés et des entrepôts sur notre vidéo d'introduction .



Toutes les informations nécessaires à la gestion des stocks avancés et des entrepôts avec Store Commander se trouvent dans le Guide dédié téléchargeable depuis notre page de [documentation](#).



XI GESTION DES COMMANDES

Les versions **SOLO** et **Multiboutiques** de Store Commander vous permettent de gérer vos commandes facilement grâce à son interface de gestion des commandes, accessible depuis le menu Commandes.

Avec cet outil, vous avez pouvoir :

- ➔ Accéder facilement et rapidement aux commandes sur une seule page
- ➔ Gérer vos commandes complètes et partielles
- ➔ Disposer d'une vue globale pour effectuer vos préparations de commandes rapidement – en images 
- ➔ Changer vos statuts de commandes en masse
- ➔ Identifier les commandes en attente de paiement
- ➔ Exporter vos commandes rapidement

Retrouvez la présentation en images sur cette vidéo 



Vous retrouverez toutes les informations nécessaires à la gestion des commandes avec Store Commander dans le Guide dédié téléchargeable depuis notre page de [documentation](#).



XII GESTION DES CLIENTS & SERVICE CLIENTS

12.1 Gestion de la relation clients

Store Commander vous permet de gérer votre base clients grâce à son interface dédiée, accessible depuis le menu 'Clients', et disponible pour les versions **SC Solo** et **SC Multiboutiques** uniquement.

Cette interface vous permet d'accéder facilement aux données clients sur une seule page, de créer et modifier les informations en masse grâce à l'import CSV clients, mais aussi d'effectuer de multiples actions marketing.



Vous retrouverez toutes les informations nécessaires à la gestion clients dans Store Commander dans le Guide dédié téléchargeable depuis notre page de [documentation](#).

12.2 Service clients

Le menu 'Clients' inclut également une interface '**Service Clients**' dans laquelle vous pouvez gérer l'ensemble des demandes de vos clients par email.

Vous pouvez ainsi tracer les discussions avec un client de bout en bout très facilement et rapidement depuis sa demande d'information initiale, en passant par la phase de commande et jusqu'au service après-vente.



Vous retrouverez toutes les informations nécessaires à la gestion des clients dans Store Commander dans le Guide dédié téléchargeable depuis notre page de [documentation](#).



XIV GESTION DES PERMISSIONS UTILISATEURS

L'interface de gestion des permissions utilisateurs dans Store Commander vous permet d'assigner des permissions rapidement à chacune des personnes qui l'utilisent dans votre société mais également pour vos prestataires externes comme votre référenteur ou votre photographe.

Les options permettent de restreindre l'accès aux différents menus, grilles et actions à certains utilisateurs.

Vous pouvez par exemple permettre à un logisticien d'accéder uniquement à la vue 'Expédition' puisqu'il n'a besoin que de celle-ci pour effectuer son travail.

L'interface de gestion des permissions utilisateurs est accessible à partir du menu Outils > Gestion des Permissions Utilisateurs

Vous trouverez plus d'informations détaillées sur cet [article](#) ainsi qu'en images sur cette vidéo 

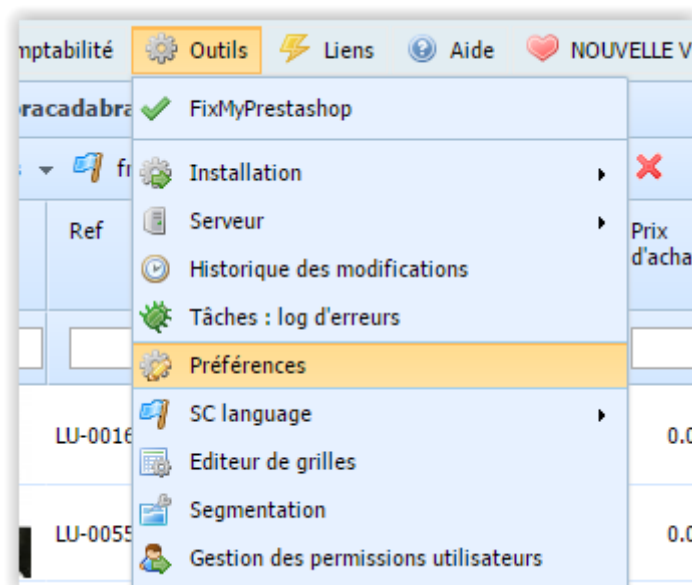
En mode multiboutiques

Si vous souhaitez que certains employés n'accèdent qu'à certaines boutiques, il faudra configurer le profil de ces employés à partir du backoffice Prestashop > Administration > Employés > Modifier



XVI OPTIONS/PRÉFÉRENCES

Store Commander propose différentes options que vous pouvez modifier selon vos besoins d'utilisation quant à la gestion de votre catalogue produits. Ces options se trouvent dans le menu Outils > Préférences.



Vous pouvez par exemple choisir la vue et/ou la grille par défaut qui s'affichera dès que vous vous connectez à l'interface.

Préférences				
Outil	Section	Item	Valeur	Description
		vue		
Catalogue	Interface	vue par défaut de la grille des produits	grid_light	Affiche la grille choisie lors du lancement de SC. (grid_light, grid_large, grid_delivery, grid_price, grid_discount, grid_seo, grid_reference)

Ou bien choisir vos options d'import CSV en affichant toutes les options disponibles.

Préférences				
Outil	Section	Item	Valeur	Description
	Import			
Catalogue	Import	enregistrer le nom du fichier image dans la base de données	1	Valeurs possibles : 0: Le nom de l'image n'est pas enregistré, c'est le comportement s Prestashop. 1: Le nom du fichier est enregistré pour éviter sa réimportation et affichage dans la grille des images.
Catalogue	Import	importer les images déjà importées	0	Valeurs possibles : 0 : L'image trouvée est importée une seule fois 1 : L'image trouvée est toujours importée
Catalogue	Import	réinitialiser les emplacements des produits avant import	0	Valeurs possibles : 0 : Les produits restent dans leurs catégories 1 : Les emplacements des produits dans les catégories sont supprimés à l'import pour permettre de déplacer les produits pendant l'import.
Catalogue	Import	prix du produit	1	Valeurs possibles : 0 : Le prix du produit est fixé à 0 et chaque déclinaison a son propre prix 1 : Le prix du produit est celui de la première déclinaison trouvée dans le CSV et les autres déclinaisons sont déterminées par soustraction

Et bien d'autres encore pour optimiser votre utilisation de Store Commander.



XVII SUGGESTIONS D'AMÉLIORATIONS

Vous avez une ou plusieurs suggestions pour améliorer notre module Store Commander ?

N'hésitez pas à nous soumettre vos idées en nous contactant sur support@storecommander.com.

XIII EXTENSIONS STORE COMMANDER

Store Commander met à disposition un certain nombre d'extensions vous permettant d'améliorer encore plus la gestion de votre boutique.

18.1 Activer/Désactiver déclinaisons

Cette extension pour Store Commander permet au niveau du front office de votre boutique PrestaShop :

- ➡ de désactiver une déclinaison à partir de la grille des déclinaisons de Store Commander sans avoir à la supprimer de la boutique
- ➡ de désactiver un attribut de déclinaison sur toute la boutique

Vous trouverez plus d'informations sur la [page de notre site](#) et sur cet [article](#).

18.2 Caractéristiques multiples

Cette extension permet la compatibilité entre Store Commander et le module Multiple Features de Prestashop. Il vous est désormais possible non seulement d'ajouter autant de caractéristiques que vous souhaitez à vos mais également de les mettre à jour en masse avec Store Commander !

Vous trouverez plus d'informations sur la [page de notre site](#) et également sur le [forum](#) de notre base de connaissance dédié à nos extensions.

18.3 Editeur de Grilles

Cette extension vous permet de personnaliser les vues et les grilles de Store Commander exactement comme vous souhaitez. Vous pouvez également renommer des vues et les colonnes selon vos usages spécifiques.

Il existe une version PRO qui permet, en plus des fonctionnalités standards, d'ajouter des champs supplémentaires non présents de base dans Prestashop pour un tuning de votre Store Commander encore plus sophistiqué. Cette version PRO s'adresse aux utilisateurs avertis disposant de connaissances en développement PHP/MySQL/JavaScript.

Vous trouverez plus d'informations sur la [page de notre site](#).

18.4 Segmentation

Cette extension complémentaire à l'application gain de temps Store Commander permet de créer des segments multiples de manière transversale à travers toute l'interface de Store Commander.

Vous pouvez ainsi créer des segments, les mixer avec d'autres depuis l'interface Catalogue, Clients, Service Clients, Commandes.

Vous trouverez plus d'informations sur la [page de notre site](#) ainsi qu'une présentation en images sur cette vidéo 



XIX TOUS LES MODULES de STORE COMMANDER

Outre l'application gain de temps Store Commander, nous proposons également d'autres modules PrestaShop qui vous permettent notamment de générer des catalogues produits en format PDF, créer un programme d'affiliation rapidement et bien d'autres encore.

Retrouvez tous nos modules sur notre [site](#).



Ce document a été mis à jour en janvier 2016